

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Documento inicial para publicação no site institucional

Documento	POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Instituição	INSTITUTO SANTINI CARVALHO – ISC
Versão	1.0
Data	30 de junho de 2026
Responsável Interno	Diretoria Executiva / Jurídico
Canal de Contato	contato@santinicarvalho.org

1. Objetivo e Escopo:

Esta Política de Privacidade tem por objetivo informar, de forma clara e transparente, como o **INSTITUTO SANTINI CARVALHO – ISC** trata dados pessoais no contexto de seu site institucional, de suas comunicações digitais e de interações realizadas por pessoas interessadas em suas iniciativas, parcerias, atividades e projetos sociais.

Esta Política foi elaborada em atenção à Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), ao Marco Civil da Internet e às boas práticas de privacidade aplicáveis a organizações da sociedade civil.

Esta Política aplica-se ao site institucional do ISC, atualmente disponível em <https://www.santinicarvalho.org/>, e a formulários, páginas, comunicações e funcionalidades digitais vinculadas ao Instituto. Ela não substitui instrumentos específicos que venham a ser utilizados em projetos, parcerias, programas, seleções, doações ou iniciativas que envolvam tratamento mais amplo de dados pessoais.

2. Quem Somos e Quem Controla os Dados Pessoais:

O **INSTITUTO SANTINI CARVALHO – ISC** é uma associação civil de direito privado, sem fins econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 67.083.919/0001-67, com sede na Rua Jerônimo da Veiga, nº 384, Conjunto 111, Ed. Platinum Office, Jardim Europa, CEP 04536-001, São Paulo/SP.

O ISC atua na promoção, apoio e desenvolvimento de iniciativas nas áreas de educação, esporte, cultura e inclusão social, especialmente voltadas a crianças, adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social, por meio de projetos próprios, apoio a iniciativas de terceiros, parcerias, convênios, cooperações técnicas, bolsas, auxílios e patrocínios.

Para fins da LGPD, o ISC será o controlador dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política, cabendo-lhe as decisões relativas às finalidades e aos meios de tratamento dos dados pessoais.

3. Quais Dados Pessoais Podemos Tratar:

O ISC poderá tratar dados pessoais fornecidos diretamente pelo usuário ou gerados a partir de sua interação com o site e com os canais institucionais do Instituto.

Esses dados podem incluir informações de identificação e contato, como nome, e-mail, telefone, instituição, cargo, cidade, estado e país, especialmente quando o usuário preencher formulários, entrar em contato com o ISC, demonstrar interesse em suas iniciativas ou se relacionar com o Instituto como parceiro, apoiador, doador, fornecedor ou interessado.

O ISC também poderá tratar informações relacionadas ao relacionamento institucional mantido com o usuário, como histórico de interações, mensagens enviadas, temas de interesse, participação em reuniões, eventos, projetos ou iniciativas.

No caso de doadores, apoiadores, parceiros, fornecedores ou representantes de organizações relacionadas ao ISC, poderão ser tratados dados cadastrais, profissionais, documentos e demais informações necessárias para análise, formalização, execução, prestação de contas, rastreabilidade e acompanhamento de doações, parcerias, apoios ou instrumentos jurídicos.

Durante a navegação no site, o ISC também poderá tratar dados técnicos e de navegação, como endereço IP, data e hora de acesso, páginas visitadas, tipo de navegador, dispositivo utilizado, sistema operacional, identificadores de cookies e registros de interação, conforme descrito na Política de Cookies.

4. Para Quais Finalidades Tratamos Dados Pessoais:

Os dados pessoais poderão ser tratados para responder contatos, dúvidas e solicitações enviadas ao ISC; viabilizar comunicações institucionais; analisar, estruturar, formalizar, executar e acompanhar parcerias, doações, apoios, projetos sociais, convênios e cooperações institucionais; realizar verificações cadastrais, due diligence e análises de integridade; cumprir obrigações legais, regulatórias, contábeis, fiscais, registrais e de prestação de contas; preservar a segurança do site e dos canais institucionais; produzir estatísticas, indicadores, relatórios de atividades e informações agregadas ou anonimizadas; defender direitos do ISC; e divulgar informações institucionais, relatórios, materiais, eventos e resultados, sempre que compatível com a legislação aplicável e com os direitos dos titulares.

5. Bases Legais:

O tratamento de dados pessoais pelo ISC poderá se basear, conforme o caso, em uma ou mais das seguintes bases legais previstas na LGPD: cumprimento de obrigação legal ou regulatória; execução de contrato ou procedimentos preliminares; exercício regular de direitos; legítimo interesse; proteção da vida ou da incolumidade física; tutela da saúde, quando aplicável; e consentimento. Quando houver tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, o ISC observará, adicionalmente, o princípio do melhor interesse da criança e do adolescente, as exigências legais específicas e os controles adicionais aplicáveis.

Quando o tratamento se basear no consentimento, o titular poderá revogá-lo a qualquer momento, observadas as consequências operacionais da revogação e as hipóteses legais de retenção de dados.

6. Cookies e Dados de Navegação:

O site do ISC poderá utilizar cookies e tecnologias similares. As informações sobre uso, finalidade e gestão de cookies estão descritas na Política de Cookies do ISC.

7. Compartilhamento de Dados Pessoais:

O ISC poderá compartilhar dados pessoais, sempre de forma proporcional e compatível com as finalidades informadas nesta Política, com:

- a.** Prestadores de serviços de tecnologia, hospedagem, manutenção de site, e-mail, armazenamento em nuvem, segurança da informação, gestão de relacionamento e ferramentas digitais;
- b.** Parceiros institucionais, organizações apoiadas, fornecedores, consultores e prestadores de serviços necessários à execução de projetos, parcerias, doações, eventos e iniciativas sociais;
- c.** Escritórios de advocacia, contadores, auditores, instituições financeiras e assessores necessários à gestão jurídica, contábil, financeira, fiscal e administrativa do Instituto;
- d.** Autoridades públicas, órgãos reguladores, Poder Judiciário, Ministério Público, cartórios, Receita Federal ou demais entidades, quando necessário ao cumprimento de obrigação legal, regulatória ou ordem válida; e
- e.** Terceiros envolvidos em medidas de segurança, prevenção a fraudes, apuração de irregularidades ou defesa de direitos do ISC.

O ISC buscará exigir de seus prestadores de serviços e parceiros medidas adequadas de segurança, confidencialidade e proteção de dados pessoais, compatíveis com a natureza dos dados tratados e com a legislação aplicável.

8. Transferência Internacional de Dados:

Alguns dados pessoais poderão ser armazenados ou tratados em servidores localizados fora do Brasil, especialmente em razão do uso de provedores de tecnologia, hospedagem, e-mail, nuvem, analytics, ferramentas de site e comunicação digital. Nessas hipóteses, o ISC adotará medidas razoáveis para assegurar que a transferência internacional observe a legislação aplicável e padrões adequados de proteção de dados.

9. Armazenamento e Retenção:

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta, observados os prazos legais, regulatórios, contábeis, fiscais, contratuais e prescricionais aplicáveis.

Após esse período, os dados pessoais poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver base legal que autorize sua conservação, incluindo cumprimento de obrigação legal, prestação de contas, auditoria ou exercício regular de direitos.

10. Segurança da Informação:

O ISC adotará medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ainda assim, nenhum ambiente digital é absolutamente seguro. O ISC recomenda que os usuários adotem cautelas próprias de segurança, como não compartilhar senhas, manter seus dispositivos protegidos e evitar o envio de informações desnecessárias ou excessivas por canais não oficiais.

11. Dados de Crianças e Adolescentes:

Como o ISC atua em iniciativas voltadas também a crianças, adolescentes e jovens, eventual tratamento de dados pessoais desse público deverá observar o princípio do melhor interesse da criança e do adolescente, a minimização de dados, a necessidade da finalidade e, quando exigido por lei, consentimento específico e destacado de ao menos um dos pais ou responsável legal.

O site institucional não deve ser utilizado para coleta direta e indiscriminada de dados de crianças e adolescentes. Projetos, programas e parcerias que envolvam esse público deverão prever instrumentos próprios de proteção de dados, uso de imagem, autorização, confidencialidade e prestação de contas, quando aplicável.

12. Direitos dos Titulares:

Nos termos da LGPD, os titulares de dados pessoais podem solicitar ao ISC:

- a. Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b. Acesso aos dados pessoais tratados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e. Portabilidade dos dados, quando aplicável e conforme regulamentação da autoridade competente;
- f. Informações sobre compartilhamento de dados com entidades públicas ou privadas;
- g. Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- h. Revogação do consentimento, quando o tratamento se basear nessa hipótese legal;
- i. Oposição a tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- j. Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável.

O ISC poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do titular e garantir a segurança da resposta. Alguns pedidos poderão ser negados, total ou parcialmente, quando houver fundamento legal para tanto.

13. Canal de Contato para Privacidade:

Dúvidas, solicitações ou pedidos relacionados a esta Política e ao tratamento de dados pessoais pelo ISC poderão ser encaminhados para privacidade@santinicarvalho.org, com o assunto “Privacidade”.

14. Links de Terceiros:

O site do ISC poderá conter links para sites, plataformas, redes sociais ou conteúdos de terceiros. O ISC não controla e não se responsabiliza pelas práticas de privacidade, segurança, conteúdo ou funcionamento desses ambientes externos. Recomenda-se que o usuário consulte as políticas próprias de cada terceiro acessado.

15. Atualizações Desta Política:

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais, tecnológicas ou institucionais. A versão atualizada será publicada no site do ISC, com indicação da data de atualização.

Última atualização: 30 de junho de 2026.